



Informativa sulla Privacy

Integrazione Google

Ultimo aggiornamento: 16 febbraio 2026

La presente informativa descrive come Intera CRM raccoglie, utilizza, conserva e protegge i dati degli utenti nell'ambito dell'integrazione con i servizi Google (Gmail, Google Drive e Google Places).

Conforme al Regolamento UE 2016/679 (GDPR) e alla [Google API Services User Data Policy](#), inclusi i requisiti di Limited Use.

Indice

1	Dati raccolti tramite le API di Google	1
1.1	Integrazione Gmail	1
1.2	Integrazione Google Drive	1
1.3	Google Places API	1
2	Finalità del trattamento	1
3	Conformità alla Google API Services User Data Policy	2
4	Sicurezza e conservazione dei dati	2
4.1	Crittografia	2
4.2	Controlli di accesso	2
4.3	Conservazione	3
5	Condivisione con terze parti	3
6	Diritti dell'utente	3
6.1	Controllo sull'integrazione Google	3
6.2	Diritti GDPR	3
7	Contatti	4
8	Modifiche alla presente informativa	4

1. Dati raccolti tramite le API di Google

1.1 Integrazione Gmail

Quando l'utente collega il proprio account Gmail a Intera CRM, vengono richieste le seguenti autorizzazioni (scope OAuth):

- `gmail.send` — Per inviare email per conto dell'utente tramite l'API Gmail.
- `gmail.readonly` — Per leggere e sincronizzare le email ricevute e inviate dall'account Gmail dell'utente, ai fini del tracciamento delle comunicazioni nel CRM.
- `email` — Per ottenere l'indirizzo email dell'account Google.
- `profile` — Per ottenere il nome visualizzato dell'account Google.

Dati raccolti e conservati:

- Indirizzo email e nome dell'account Google
- Metadati delle email (oggetto, mittente, destinatari, data, ID messaggio, ID thread)
- Contenuto delle email (HTML e testo)
- Metadati e contenuto degli allegati
- Token OAuth (access token e refresh token), conservati con crittografia a riposo

1.2 Integrazione Google Drive

Quando l'utente collega il proprio account Google Drive, vengono richieste le seguenti autorizzazioni:

- `drive.file` — Per creare, caricare e gestire esclusivamente i file e le cartelle creati da Intera CRM su Google Drive. Questa autorizzazione **non** consente l'accesso a file preesistenti nel Drive dell'utente.
- `email` — Per ottenere l'indirizzo email dell'account Google.
- `profile` — Per ottenere il nome visualizzato dell'account Google.

Dati raccolti e conservati:

- Indirizzo email e nome dell'account Google
- ID dei file e delle cartelle creati da Intera CRM
- Token OAuth (access token e refresh token), conservati con crittografia a riposo

1.3 Google Places API

Intera CRM utilizza la Google Places API per la funzionalità di autocompletamento degli indirizzi. Questa integrazione utilizza una chiave API lato server e **non** accede ad alcun dato personale dell'account Google dell'utente.

2. Finalità del trattamento

I dati ottenuti tramite le API di Google vengono utilizzati esclusivamente per le finalità riportate nella tabella seguente:

Finalità	Base giuridica (GDPR)
Invio e ricezione di email tramite Gmail per conto dell'utente	Consenso (autorizzazione OAuth)
Sincronizzazione delle comunicazioni email con le schede CRM	Consenso (autorizzazione OAuth)
Caricamento e gestione di documenti su Google Drive	Consenso (autorizzazione OAuth)
Autocompletamento indirizzi nelle anagrafiche clienti	Legittimo interesse

I dati Google dell'utente NON vengono utilizzati per:

- Pubblicità o finalità di marketing
- Vendita o condivisione con terze parti per scopi propri
- Addestramento di modelli di intelligenza artificiale o machine learning
- Qualsiasi finalità estranea alle funzionalità CRM del Servizio

3. Conformità alla Google API Services User Data Policy

L'utilizzo e il trasferimento a qualsiasi altra applicazione delle informazioni ricevute dalle API di Google da parte di Intera CRM sono conformi alla [Google API Services User Data Policy](#), inclusi i requisiti di Limited Use.

In particolare:

1. **Uso limitato:** I dati Google vengono utilizzati esclusivamente per fornire e migliorare le funzionalità CRM esplicitamente autorizzate dall'utente.
2. **Nessuna vendita:** I dati Google non vengono venduti a terze parti.
3. **Nessuna pubblicità:** I dati Google non vengono utilizzati per finalità pubblicitarie.
4. **Nessun trasferimento non autorizzato:** I dati Google non vengono trasferiti a terze parti, salvo quando necessario per fornire il Servizio, adempiere a obblighi di legge o nell'ambito di operazioni societarie con adeguate garanzie di protezione dei dati.
5. **Nessuna lettura da parte di persone:** Nessun operatore umano accede ai dati Google dell'utente, salvo (a) consenso esplicito dell'utente, (b) necessità per finalità di sicurezza (es. indagine su abusi), (c) obbligo di legge, oppure (d) dati aggregati e anonimizzati per operazioni interne.

4. Sicurezza e conservazione dei dati

4.1 Crittografia

- I token OAuth sono crittografati a riposo con algoritmo **AES-256-GCM**.
- Tutti i dati in transito sono protetti da crittografia **TLS 1.2** o superiore.

4.2 Controlli di accesso

- Intera CRM è un'applicazione multi-tenant. L'isolamento rigoroso tra organizzazioni garantisce che i dati di ciascuna siano accessibili solo ai membri autorizzati.
- Solo gli amministratori dell'organizzazione possono collegare e gestire le integrazioni Google.

- Controlli di accesso basati su ruoli limitano l'accesso alle funzionalità di integrazione.

4.3 Conservazione

- **Token OAuth:** Conservati solo finché l'integrazione è attiva. Vengono revocati presso Google e cancellati definitivamente dai nostri sistemi al momento della disconnessione.
- **Email sincronizzate:** Conservate finché l'account è attivo. I dati precedentemente sincronizzati restano disponibili nel CRM anche dopo la disconnessione dell'integrazione Gmail, salvo richiesta esplicita di cancellazione da parte dell'utente.
- **Riferimenti Google Drive:** Gli ID dei file e delle cartelle sono conservati finché l'account è attivo. La disconnessione dell'integrazione non comporta la cancellazione automatica dei riferimenti ai file caricati.
- In caso di cancellazione dell'account, tutti i dati associati vengono eliminati insieme all'organizzazione.

5. Condivisione con terze parti

I dati Google dell'utente **non** vengono condivisi con terze parti, ad eccezione dei seguenti casi limitati:

- **Fornitori di servizi:** Servizi di hosting e infrastruttura che trattano i dati per nostro conto, vincolati da accordi di trattamento dati (DPA).
- **Obblighi di legge:** Quando richiesto dalla legge, da un regolamento o da un provvedimento dell'autorità giudiziaria.

6. Diritti dell'utente

6.1 Controllo sull'integrazione Google

L'utente può disconnettere le integrazioni Google in qualsiasi momento dalla pagina Impostazioni di Intera CRM. Alla disconnessione:

- I token OAuth vengono immediatamente revocati presso Google e cancellati dai nostri sistemi.
- La sincronizzazione dei dati dai servizi Google si interrompe immediatamente.
- I dati precedentemente sincronizzati restano in Intera CRM salvo richiesta esplicita di cancellazione.

L'utente può inoltre revocare l'accesso di Intera CRM al proprio account Google in qualsiasi momento dalla pagina [Autorizzazioni Account Google](#).

6.2 Diritti GDPR

L'utente ha diritto di:

- **Accesso** — Ottenere copia dei propri dati personali.
- **Rettifica** — Richiedere la correzione di dati inesatti.
- **Cancellazione** — Richiedere la cancellazione dei propri dati ("diritto all'oblio").
- **Limitazione** — Richiedere la limitazione del trattamento.
- **Portabilità** — Ricevere i propri dati in formato strutturato e leggibile da dispositivo automatico.

- **Opposizione** — Opporsi al trattamento basato sul legittimo interesse.
- **Revoca del consenso** — Revocare il consenso in qualsiasi momento.

Per esercitare questi diritti, contattare: privacy@interacrm.it

7. Contatti

Per domande relative alla presente informativa o al trattamento dei dati nell'ambito delle integrazioni Google:

Email: privacy@interacrm.it

8. Modifiche alla presente informativa

Ci riserviamo di aggiornare la presente informativa. Eventuali modifiche sostanziali saranno comunicate tramite pubblicazione della versione aggiornata con la nuova data di ultimo aggiornamento. L'uso continuativo del Servizio dopo le modifiche costituisce accettazione dell'informativa aggiornata.